

## مقررات و شرایط عمومی ما

- ۱- مشتری از امکانات فروشگاه اینترنتی باید طبق ضوابط و مقررات ما استفاده نماید.
- ۲- با انصراف و اعلام ایمیل یا نمایر به ما و یا عدم رعایت مقررات سیستم خرید و فروش اینترنتی ، مشتری از عضویت در سیستم خارج می‌شود و ما می‌تواند شناسه کاربری مشتری را غیرفعال نماید.
- ۳- احراز هویت مشتری : شخص حقیقی متعهد است ابتدا از طریق سایت ما نسبت به درخواست عضویت اقدام و برای تکمیل مدارک خود با مراجعه به سایت ما یا با ارسال فکس به شماره نمابر ما و یا پست الکترونیک بخش درخواست ما به آدرس الکترونیک [request@mhahmadi.ir](mailto:request@mhahmadi.ir) ، مشخصات شناسنامه‌ای خود را به صورت صحیح و کامل به ما اعلام نماید. ما از طرق متعارف صحت هویت مشتری را احراز و مراتب را به مشتری اعلام خواهد کرد. (لازم به توضیح است که به منظور خرید و فروش نرم افزار ، درایور و تحویل فایل تکمیل قسمت بخش ایمیل الزامی است.
- ۴- برای هر مشتری فقط یک درخواست عضویت ثبت خواهد شد و سیستم از ثبت درخواستهای تکراری جلوگیری خواهد نمود.
- ۵- ما پس از تأییدیه واریز وجه به صورت کارت به کارت و ارسال درخواست نرم افزار ، درایور از سوی مشتری می‌بایست از طریق ایمیل نام و نام خانوادگی و ایمیل و کد رهگیری دریافتی از طریق ایمیل یا نمابر یا فرم مندرج در سایت برای ما ارسال نماید تا در اسرع وقت نرم افزار یا درایور درخواستی برایشان ارسال شود.
- ۶- مسئولیت حفظ و مراقبت از شناسه کاربری و کلمه عبور منحصرأ بر عهده مشتری خواهد بود و ما از این جهت مسئولیتی نخواهد داشت .
- ۷- در مواردی که ما بنا به عللی از قبیل خرابی دستگاه های کامپیوتری ، قطعی اینترنت و خطوط ارتباطی ، رویدادهای اجتناب ناپذیر ، صدور بخشنامه هایی از سوی بانک مرکزی و یا ارگان های دولتی و هرآنچه که خارج از کنترل باشد قادر به ارائه خدمات نباشد مسئولیتی متوجه ما نخواهد بود. لازم به توضیح است که در چنین شرایطی افراد با تماس تلفنی با ما می‌توانند نسبت به کنسل کردن درخواست خود اقدام نمایند.
- ۸- چنانچه مشتری بصورت غیر مجاز قصد ورود به سیستم را داشته و یا بمدت ۶ ماه از سیستم استفاده نکند شناسه کاربری وی توسط بخش فنی غیر فعال می‌گردد .
- ۹- ما می‌تواند کلیه موضوعات مشکوک و اطلاعات مربوط به اشخاص مظنون به سوء استفاده از سیستم را به مقامات انتظامی و قضائی اعلام دارد تا تحت پیگرد قانونی قرار گیرند.
- ۱۰- چنانچه مشتری شرایط و مقررات سیستم و یا سایر قوانین ما را رعایت ننماید زریک می‌تواند علاوه بر موارد قانونی ، هر زمان و بدون اطلاع قبلی شناسه کاربری مشتری را غیر فعال نماید .
- ۱۱- ما هیچگونه مسئولیتی در قبال خسارت و زیانهای وارده به مشتریان در اثر افشاء شدن شناسه کاربری و کلمه عبور از سوی خودشان بعهدده نخواهد داشت.
- ۱۲- چنانچه بین ما و مشتری در خصوص محتوای اطلاعات ارسالی و یا عملیات انجام یافته روی آن اختلاف نظری باشد، اسناد دفاتر ، گزارشات و همچنین عملیات الکترونیکی ضبط شده در فایل‌های ما و بانک هائی که ما دارای حساب در آن ها می‌باشیم در مقابل ادعای مشتری سند و دلیل معتبر خواهند بود و مشتری حق هرگونه اعتراض ادعایی را تحت هر عنوان که باشد از خود سلب می‌نماید. (از قبیل ثبت نادرست قیمت ها، تاریخ انجام معامله و ...)
- ۱۳- در صورت فوت یا حجر هر یک از اعضاء، حساب کاربری وی مسدود می‌گردد و پس از طی مراحل قانونی وجه حساب مسدودی به وراثت یا قیم وی مسترد می‌گردد.

ماده ۱۰ قانون مدنی: قراردادهای خصوصی نسبت به کسانی که آن را منعقد نموده اند در صورتیکه مخالف صریح قانون نباشد نافذ است.

ماده ۳۳۸ قانون مدنی: بیع عبارت است از تملیک عین به عوض معلوم.

ماده ۲۱۹ قانون مدنی: عقودی که بر طبق قانون واقع شده باشد بین متعاملین وقائم مقام آنها لازم اتباع است مگر اینکه به رضای طرفین اقاله یا به علت قانونی فسخ شود.

ماده ۵ قانون تجارت الکترونیک: هر گونه تغییر در تولید، ارسال، دریافت، ذخیره و یا پردازش داده پیام با توافق و قرارداد خاص فیما بین طرفین معتبر است .

۱۴ ( توجه ) :

۱-۱۴ : تمامی مشتریان از شنبه تا چهارشنبه از ساعت ۸:۳۰ الی ۱۷ و پنجشنبه از ساعت ۸:۳۰ الی ۱۳:۳۰ امکان انجام

معامله را در سیستم الکترونیک ما دارند و در خارج از ساعات فوق امکان انجام معامله به روز بعد موکول میشود.

۲-۱۴ : افراد پس از تأییدیه واریز وجه به حساب ما می توانند سخت افزار ، نرم افزار و یا درایور خود را پس از پرکردن

فرم تحویل و مشخص نمودن نحوه تحویل سخت افزار ، نرم افزار و یا درایور خود را دریافت نمایند.

۳-۱۴ : مکان انجام خدمات در روزهای تعطیل بجز موارد خواص (بطور مثال مشکل در سرورها) وجود ندارد .